

## Retrouver mon mot de passe et mon identifiant Komidi 2017

### Je cherche mon identifiant :

Vous avez créé un compte sur le site de réservation de Komidi mais vous ne vous souvenez plus de votre identifiant. Pour le retrouver il y a deux possibilités :

✓ **retrouver le mail d'activation :**

Si vous conservez vos mails depuis de longues années (en tout cas depuis le moment où vous avez créé votre compte), il suffit de retrouver le mail d'activation. Faites une recherche dans votre boîte mail sur l'adresse [no-reply@zeop.re](mailto:no-reply@zeop.re)

Vous devriez retrouver l'email qui vous a été envoyé lors de la création du compte. Si vous ne le trouvez pas, pas de panique, il reste une autre solution : faire un renouvellement de mot de passe.

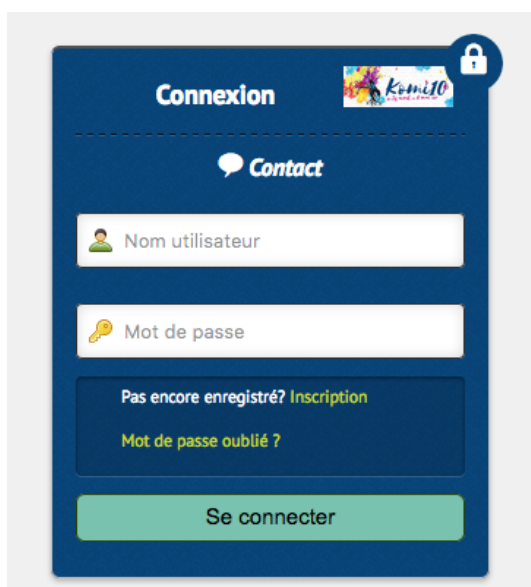
✓ **faire une procédure de renouvellement de mot de passe :**

Vous cherchez votre identifiant ou ce satané mot de passe qui paraissait simple au moment de la création mais qui ne vous revient plus... la procédure pour retrouver tout cela est quelques lignes en dessous.

### Je cherche mon mot de passe et/ou mon identifiant :

Plus moyen de remettre la main sur votre identifiant et votre mot de passe... il vous reste la procédure suivante : on ré-initialise tout !

Rendez vous sur le site <http://reservation.komidi.re>



Connexion

Contact

Nom utilisateur

Mot de passe

Pas encore enregistré? [Inscription](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Cliquez sur « Mot de passe oublié ? ».

**Mot de passe oublié**

Email

Recopiez les chiffres **71219** Entrez le code

**Valider**

Entrez votre adresse mail et recopiez le code inscrit en rouge dans la case située à droite (pour prouver que vous n'êtes pas un robot).  
Validez.

Vous allez recevoir un mail dans votre boîte. Ce mail contient :

- ✓ un lien pour ré-initialiser votre mot de passe
- ✓ votre identifiant

Si vous connaissez votre mot de passe, pas la peine de cliquer sur le lien. Vous avez maintenant retrouvé votre identifiant et vous pouvez vous connecter en retournant sur:

<http://reservation.komidi.re>

Si vous ne connaissez pas votre mot de passe, alors cliquez sur le lien. Vous allez recevoir dans quelques instants un nouveau mot de passe pour vous connecter. Copiez le nouveau mot de passe (il n'est pas facile à retenir), retournez sur le site de réservation. Vous avez maintenant votre identifiant et votre nouveau mot de passe

### Changez le mot de passe

Une fois connecté, (avec votre identifiant et votre tout nouveau mot de passe si vous venez de le ré-initialiser), vous vous dites qu'un nouveau mot de passe serait parfait. Nous allons donc le changer.

Connectez-vous au site <http://reservation.komidi.re>

Dans la partie supérieure droite, vous trouverez des liens vers « mon compte », « mot de passe » et « se déconnecter ».



Cliquez sur « Mot de passe ».

The image shows a dark blue rectangular form titled "Changement mot de passe" in white text. Below the title, there are three white input fields, each with a red asterisk indicating a required field. The first field is labeled "Ancien Mot de passe", the second "Nouveau Mot de passe", and the third "Vérification Nouveau mot de passe". Each field contains seven black dots representing masked characters. At the bottom of the form is a light green button with the text "Changer le mot de passe" in dark blue.

Entrez votre ancien mot de passe (en fait le mot de passe actuel) puis deux fois votre nouveau mot de passe.

Attention, votre mot de passe doit répondre à ces trois critères :

- au moins une majuscule
- au moins une minuscule
- au moins 6 caractères

Ca y est, votre nouveau mot de passe est effectif.